Installatie

- Software-installatie

Werking van Symmetry

- Opstartscherm
- Hoofdscherm
- Menusysteem
- Zelfstudie
- Sneltoetsen
- het Het Symmetry besturingssysteem

FAQ / Courante problemen en oplossingen

- De verbinding tussen de machine en de computer is weg.
- **Ik kan mijn Symmetry registratiecode niet invullen, hoe komt dat?**
  Tijdens de installatie van de graveersoftware dien je gebruik te maken van Administrator rechten. Enkel dan kan de installatie van de graveersoftware correct uitgevoerd worden.
- **Ik kan mijn Cyborg pendent registratiecode niet invullen, hoe komt dat?**
  - Tijdens de installatie van de besturing dien je gebruik te maken van Administrator rechten. Enkel dan kan de installatie van de Cyborg pendent correct uitgevoerd worden.
- **Symmetry blijft steeds om een registratiecode vragen, hoe komt dat?**
  - Controleer of de virusscanner / firewall de Symmetry graveersoftware niet ten onrechte als “potentieel gevaarlijk” markeert.
    Een virusscanner of firewall zoals van de merken Norton, McAfee, BitDefender, Kaspersky,… kunnen mogelijk de graveersoftware beschouwen als “onveilige software” en ten onrechte sommige geïnstalleerde onderdelen blokkeren of verwijderen.
    Zorg ervoor dat een virusscanner / firewall op geen enkele wijze de goede werking van de graveersoftware kan beïnvloeden, maar dat de software als “veilig” gemarkeerd wordt.
  - Controleer of de netwerkbeheerder op netwerkniveau geen wijzigingen aangebracht heeft aan de beveiliging waardoor de software niet goed meer werkt.
- **De Cyborg Pendent blijft steeds om een registratiecode vragen, hoe komt dat?**
  - Net zoals in bovenstaande beschreven wordt, kan een virusscanner of firewall de goede werking van de Cyborg pendent beïnvloeden.
    Zorg ervoor dat een virusscanner / firewall de Cyborg pendent en bijhorende Ethernetcommunicatie niet als “potentieel gevaarlijk” beschouwd, maar dat de software als “veilig” gemarkeerd wordt.
  - Controleer of de netwerkbeheerder op netwerkniveau geen wijzigingen aangebracht heeft aan de beveiliging waardoor de software niet goed meer werkt.
- **6.) De Cyborg pendent toont slechts 1 tabblad bij de voorkeursinstellingen. Hoe roep**

ik de twee andere op?

- Wanneer de verborgen tabbladen van de pendant instellingen zichtbaar moeten worden gemaakt, dient de CYBORG_PREF te wijzigen in waarde 2.
  Om deze waarde toe te voegen aan het Windows register ga je als volgt te werk.
  Windows 10 en Windows 11:
  1. Rechts klikken op de start toets.
  2. Klikken op 'Systeem'
     - Windows 10: Klikken op 'geavanceerde instellingen' aan de rechterkant van het scherm
     - Windows 11 : Klikken op 'geavanceerde instellingen' in het midden van het scherm
  3. Windows 10 en Windows 11:
     - Klikken op 'omgevingsvariabelen'
     - Klikken op 'Nieuw'
     - In het venster bovenaan 'CYBORG_PREF' ingeven
     - In het venster daaronder '2' ingeven
  4. Windows 10 en Windows 11: Klikken op 'OK'

- **7.) Het nulpunt lijkt niet op de goede plek te liggen, hoe komt dat?**
  - Controleer of de geavanceerde instellingen van de Cyborg pendent identiek zijn aan de instellingen opgegeven met de bijgeleverde afbeeldingen. (Afbeeldingen zijn terug te vinden op de bijgeleverde USB-sleutel.)

Kijk elk tabblad afzonderlijk na en zorg ervoor dat alle waarden 100% overeen stemmen.

- **8.) De Cyborg X-300 wil niet homen, wat is er aan de hand?**
  - Controleer in de instellingen van de Cyborg pendent de "homing speed". Deze mag niet op "0" staan. Wijzig de waarde "0" naar "10" en klik op "Save".
    (Nota: die homing speed van 10 moet ik nog even verifiëren, om zeker te zijn of het niet te snel of te traag is.)

- **9.) Ik heb nog een oudere Symmetry versie, kan ik een update krijgen?**
  - Dat kan zeker, de laatste Symmetry versie kan je hier terugvinden:
    https://www.cyborg-engravers.com/downloads/
    Stuur een mail met je gegevens om je paswoord aan te vragen.

- **10.) Ik heb nog een oudere Cyborg pendent versie, kan ik een update krijgen?**
  - Dat kan zeker, de laatste Cyborg pendent versie kan je hier terugvinden:
    https://www.cyborg-engravers.com/downloads/.
    Stuur een mail met je gegevens om je paswoord aan te vragen.

- **11.) De machine graveert niet goed vooraan de tafel, sommige letters ontbreken of worden over elkaar gegraveerd, hoe komt dat?**
  - Zorg ervoor dat de afzuigslang, die de spanen afvoert naar de stofzuiger, altijd vrij is en niet klem komt te zitten tussen muur en bureau of tafel en muur. Bij gekneld raken of blokkade zal de kunststof afzuigslang zoveel kracht op de slanghouder & brug uitoefenen dat een mechanische obstructie optreedt en de spindel niet meer vooraan de graveertafel raakt.

From:
https://manuals.cyborg-engravers.com/ - **cyborg-engravers**

Permanent link:
https://manuals.cyborg-engravers.com/doku.php?id=nl:symmetry:start&rev=1675261410

Last update: **2023/02/01 15:23**